



TARKAN

Global Hotspot User Manual

Dear customer,

we proudly hand over to you today TARKAN, the mini hotspot, which connects you globally secure and safe to the internet without any hazzel.

Our team has worked hard to provide you with the best user experiance possible.

Nevertheless as German engineers never can be happy with their result, we will try hard to make it better.

Day after day. Step by step.

We are committed to deliver you a gadget, which you will never want to miss again in your day to day work.

Thanks for giving us the chance to be our customer and recommending us.

Level421

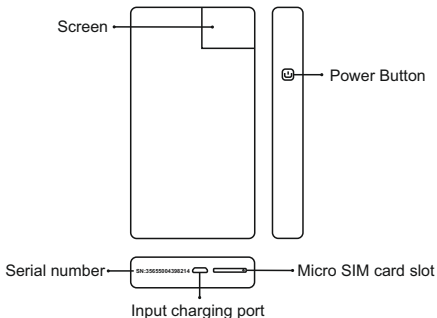
The Management
Markus Haut
October 2018



- 1 - Content
- 2 - Overview / Description
- 3 - Screen
- 4 - Activation
- 5 - Activation Notes / How to Use
- 6 - How to Use
- 7 - How to Use
- 8 - Good to Know
- 9 - Good to Know
- 10 - Good to Know
- 11 - Good to Know / Network Standards
- 12 - Support
- 13 - Data Security
- 14 - Precautions / Environmental Declaration
- 15 - Battery / Notes on Battery Disposal
- 35 - CE Declaration

Overview

EN



Description



Power Button

Press the power button for 3 seconds to power on.
Press the power button for 15 seconds to factory reset your TARKAN.



Micro SIM card slot

For extension - Here you can place your own Simcard.



Input Charging Port

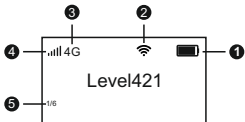
Charge device through data cable.



Screen

Display with TARKAN device information, network connection status und usage.

The interactive screen gives you information, once the device is connected to the network. **Level421** in the display indicates, that you are connected to the internet.



- 1) Battery icon (~ means it is in charging)
- 2) WiFi network active
- 3) Network type (2G/3G/3G+/4G)
- 4) Signal strength
- 5) Page menu

Press the power button short, to switch the menu:

Press the power button for 3 seconds to shutdown the device	
WiFi hotspot name (SSID) Password (PWD)	
Data consumption / available package Remaining time	
Country where the device is located Network operator used by the device	
Device serial number (S/N) Software version	

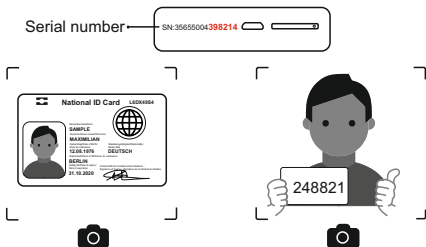
Activation

EN

All TARKAN end users are required to register with their passport copy and their home address, to initially activate their device.

Please do the following:

- 1) Make a photo of your passport
- 2) Write the last 6 digits of your device serial number on a paper and hold it under your face like this:
You can find the serial number on the bottom from your TARKAN



Please do 2 separate pictures. Your ID must be readable.

- 3) Send both by email to: activation@level421.com and please do not forget to send us also your full address of permanent residency.
- 4) You will receive feedback within 24 hours from us.

The registration is performed one time. For security and in order to protect your own identity, please inform us in case you want to resell the device onwards. In that case we will remove your identity registered to your device.

Level421 will register the device to your name and your provided home address in an encrypted way for data security purpose. After doing so, we will delete all public provided information. Including your e-mail.

Activation Notes

EN

In case you are not using your TARKAN device not any more for a longer period of time, please mind the following timeframes for your passes to expire, after your last PASS has been spent:

STANDARD - 90 days
EXECUTIVE - 180 days
PREMIUM - 180 days

In case your TARKAN device is not getting used for longer than 12 months (360 days), your device will get disabled for security reasons. For re-activation it might be required, that you physically send us your device. A one time reactivation fee will apply.

It also might be the case, that TARKAN cannot be re-enabled, but has to be replaced.

How To Use

1. Registration OK?

Make sure your TARKAN is registered to your identity and activated. Make sure you have provided your registry infos. We do confirm the reception of every e-mail.

2. TARKAN STANDARD:

In the event you do have purchased a TARKAN STANDARD Model, please do proceed to our online shop, to purchase day passes:

Customers from EUROPE:

<https://shop.level421.de/Tages-PASS-fuer-TARKAN-Standard>

Customers from INTERNATIONAL:

<https://shop.level421.com/Day-PASS-for-TARKAN-Standard>

3. TARKAN EXECUTIVE or PREMIUM:

In case you own a TARKAN EXECUTIVE or PREMIUM Model please decide, if you plan to shop our PAY as you GO prepaid passes - or prefer to book a fix 24 month subscription. You will find them here:

30 Day PRE PAID Month Passes:

EUROPA: https://shop.level421.de/PRE-PAID_1

INTERNATIONAL: https://shop.level421.com/PRE-PAID_1

24 Month POST PAID Subscriptions:

EUROPA: https://shop.level421.de/POST-PAID_1

INTERNATIONAL: https://shop.level421.com/POST-PAID_1

Note:

With every purchase, do enter the last six digits of your TARKAN serial number, so we can assign the passes to your device properly. Please allow up to 24 hours for passes to be loaded to your device. In case you are in hurry, please do contact our support.

4. Start TARKAN

Press the POWER button 3 seconds, until TARKAN boots up. It might take 5 min to connect after TARKAN has assessed all providers. It can take up to 15 minutes, if you boot up TARKAN for the first time, after you changed the country.

In case your device was offline for longer time period, it might boot multiple times to perform software updates. Do not un-power the device during this process.

Tip: TARKAN might require significantly longer to connect, in case you do walk, drive in a car or a train, as due to the fluctuating signal quality.

5. Connect your device to TARKAN by WiFi:

Search under the WiFi settings of your smartphone or tablet the Level421 SSID and the serial of your device. In order to connect, please, enter the passcode you do find in your configuration screen.



6. Activate PASS ("PAY as you GO" only)

In case you have decided to buy „PAY as you GO“ passes, the display shows you the following message:

Please authorize a pass whenever you need. It automatically gets deducted from your account.



In case you have decided to buy a 24 month subscription, you can use the device right away, after you enabled the first PASS of the 24 loaded to your device.

7. Thank you !

Enjoy global connectivity.

Thank you for being our customer.

Please do provide us with your valued feedback, which allows us to make our product better.

TELEGRAM: [@level421](https://www.t.me/level421)

What are PRIME countries ?

Level421 has selected a group of PRIME countries, where we can offer you large data volumes at low prices, or even can offer you unlimited FLAT RATES. PRIME countries can get used by TARKAN EXECUTIVE and PREMIUM devices only.

What are countries group A and B?

Level421 has selected a group of countries, which is different to PRIME countries and who can get used by TARKAN Standard devices. While countries of group A do provide 500 MB, countries of group B do provide 250 MB per day pass.

What is the difference between POST PAID 24 month subscription and a PRE PAID 30 Day pass?

POST PAID 24 Month Subscription

- give you unlimited 4G service in all our PRIME countries !
- loads 24 month passes to your device.
- Automatically activated every month one pass
- deducts monthly the subscription fee from your credit card.

Pre Paid 30 Day Pass

- provides EXECUTIVE customers 5 GB data volume and PREMIUM customers 15 GB data volume in all PRIME countries per 30 days
- loads as many 30 day passes to your device, as you did buy
- makes sure a pass only gets activated, when the user authorities this by pushing the activation button and is in need of connectivity
- passes not get activated automatically, but only when you do authorize them manually.

Please do proceed to buy your 30 day passes or purchase your 24 month subscription from our websites:

For EUROPEAN customers: <https://level421.de>

For INTERNATIONAL customers: <https://level421.com>

My TARKAN takes long to connect:

Indeed it can take up to 15 minutes for TARKAN to detect and register to the network, when you boot it up the first time in a country. This results from TARKAN to scan the available networks and its qualities on its first boot up very intensively.

The connect procedure also takes longer, if you are moving with TARKAN in a train or a vehicle, as the procedure to check the carrier quality needs to be run multiple times with the changing signals.

My TARKAN does not connect at all:

It is possible, that no supported carrier in the location of your connect attempt is found. The STANDARD version of TARKAN supports more then 170 carriers in more then 120 countries. While the EXECUTIVE supports more 400 in more then 160 and the PREMIUM, more then 500 carriers in more then 180 countries. Certainly more supported carriers mean also a higher chance to get connected.

My TARKAN turns out to be slow:

The TARKAN device performs at its reboot a scan of all available networks and checks the quality of the network it connects to. This scanned result might not be actual any more, in case you change your location, or use TARKAN while you are moving.

In extreme cases it might be necessary to reboot TARKAN.

If this not helps, please keep your TARKAN switched off for minimum 30 minutes, so it will run the full network acquisition algorithm and re- verificate the best networ. The 30 minute period will result TARKAN to forget previous results.

The three different Versions of TARKAN are using different Algorithms, to qualify the network access. The probability to get connected with the PRIME Version is the highest.

Can I manually choose the network my TARKAN connects to?

No. The technical factors your TARKAN connects to a GSM network are complex and should not get manually influenced. We constantly do optimise the algorithm, as our customer base grows.

The more of your friends like TARKAN, the better the results will be for the whole community.

When does my TARKAN support 'chat only'?

There are few countries, or certain GSM networks, where network connectivity is very limited. These are on our list of concern. Nevertheless we do not want to leave our customers stranded.

PREMIUM TARKAN users are receiving the ability to connect in these countries at least with chat applications, such as: WhatsApp, telegram, Facebook Messenger, WeChat and line.

However they cannot pass rich media content, such as pictures, or perform voice or video calls.

What network standard my TARKAN connects to ?

We connect our users primarily to 4G network standard and in case not available to 3G as fallback. We do not connect to 2G turtle mode, unless for some few countries, who are on our list of concern. In these countries 'chat only' is available to not frustrate your experience with TARKAN.

Are 'chat only' countries also supported on 2G standard

Yes. Chat only countries do support 2G network standard as fallback, in case 3G and 4 G do not work.

Good To Know

My TARKAN remains slow or connection intermediate, although I rebooted my TARKAN.

EN

Sorry for that. Yes indeed sometimes radio towers of GSM operators are faulty or do provide unstable, or intermediate connectivity. Or your TARKAN cannot pick up any proper GSM carrier at all.

We do understand, that GSM network operators have to invest billions in network upgrades within the next years and we try to support them in this challenge, as best as we can.

However please do consider to use one of our HYBRID GSM and SATCOM devices, in order to receive also a proper connection in those locations, where GSM connectivity is unstable or not available. Contact us, to learn more about our possibilities.

Network Standards



Support multi-bands GSM/WCDMA/LTE
FDD: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B8, B17 B20
TDD: B38, B39, B40, B41
WCDMA 850/900/1800/1900
GPRS/EDGE 850/900/1800/1900
Maximum downstream rate 150 Mbps
Maximum Upstream rate 50 Mbps



Maximum rate 40Mbps
Support 802.11 b/g/n
Support band 2.4G
Support 10 devices simultaneously

We at Level421 are very picky to provide you as valued customer with the best possible service and support. We do understand that only by providing you with this support, you will become a returning customer, which is very important to us.

You do have the following possibilities to reach us:

Customers within the European Union:

1. email: support@level421.de
2. Whatsapp EU: +491775369568

Worldwide customers, outside the European Union:

1. email: support@level421.com
2. Whatsapp International: +971562037722

Please feel free to contact us:

A) In case you do want to speed up the process of loading your pass onto your device.

B) You do experience a service problem, within one country of our coverage.

C) You want to reset your pass, as you did consume your included data volume and do not want to experience 256 Kbps limited TURTLE MODE, until your pass has expired.

We are keen to improve our product. In case you want to provide us feedback about your experiences, we would love to receive your comment or general question via **TELEGRAM @level421**. Please do not post any customer individual support via TELEGRAM, but only general discussion points or recommendations to this forum.

Level421 takes your data security concerns very serious. For this reasons we have committed to follow European basic data security act guidelines (DSGVO) for all our customers worldwide.

Personal relevant data gets stored:

- A) independent
- B) separate access protected
- C) and offline to our technical online systems.

All personal relevant data gets stored exclusively by level421 and within the European Union. We do not use 3rd parties for storing your personal data.

We do not store any personal data electronically, and delete all informations about personal related data immediately, after it has been processed and safely offline stored.

Excluded from this are Modules of Payment Transaction Providers, we are using to settle your payment to us. We do have agreements with those who do layout the compliance to use your personal data. Please do select a payment way of your own convenience.

The relation between your identity and your technical device only can be reconstructed by authorisation of our data security officer, who follows independently data security laws and guidelines valid within the European Union. He not underlies in this responsibility the management of level421.

Level421 Sales staff or any outside 3rd party does not have access to your personal data. Unless you authorise yourself the relation between your device serial number and your identity.

You can reach our data security officer with regards to your questions or concerns via email:

datasecuritycompliance@level421.de

Precautions

EN

Please read the following precautions before using:

- 1) Handle with care, device should be kept cleanly.
- 2) Keep the device in aircrafts switched off.
- 3) Do not put in place with wet, water or other liquids.
- 4) Do not put in place of extremely high or low temperatures.
- 5) Do not put near flame or lit tobacco.
- 6) Do not drop, throw, bend or demolish.
- 7) Do not put or install on top of car airbags.
- 8) Altitude: ≤ 2000 meters, the power adapter determines the applicable altitudes for using.
- 9) Ambient temperature: device can be normally used at the temperature of $-10\text{ }^{\circ}\text{C} \sim 60\text{ }^{\circ}\text{C}$.

Environmental Declaration

The following statements are in line with relevant provisions of the "Electronic Information Products Pollution Control Management Measures" of the People's Republic of China. Listed declaration applies to the device:

Name	Device	Accessories
Lead Pb	O	O
Mercury Hg	O	O
Cadmium Cd	O	O
Hexavalent Chromium Cr6+	O	O
Polybrominated Biphenyls PBB	O	●
Polybrominated Diphenyls Ethers PBDE	O	O

O: Indicates that this toxic or hazardous substance in all homogeneous materials are within the limit requirements in SJ / T 11363-2006 standard.
X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials is in excess of requirements in SJ / T 11363-2006 standard.

The maximum value of Specific Absorption Ratio(SAR) in this product is 0.9W/kg, in accordance with national standard GB21288-2007.

Battery

EN

Battery capacity: High-capacity battery with 5000mAh

Charging voltage: DC 5V 1A

Full charging: 6 hours required

Battery life: up to 17 hour usage

Note 1: The ambient temperature should be 0 °C - 45 °C; 20% battery capacity will be lost after one year of permanent usage. After two years of permanent usage, the battery should be replaced. This is possible at a fix environmental friendly rate.

Note 2: It is recommended to charge the device all two months, when it is not used.

Note 3: Do not permanently charge your TARKAN, even in case it is switched on, as this may severely damage and bloat the battery. In case occurred, immediately disconnect TARKAN from the charger and do not use it an more. Please pack it into a hermetic closed plastic bag and send it to Level421 for repair.

Notes On Battery Disposal



In the context of battery disposal or the delivery of devices which contain batteries we are obliged to give you the following lead:

As end user you are compelled by law to return used up batteries. You can send old used up batteries that we have or have had on stock to our address of dispatch without charge.

The symbol above indicates that this product and/or the battery must be disposed of in accordance with applicable legislation and separately from household waste. If this product needs to be disposed of, discard it at an official collection point.

Separate collection and recycling will conserve natural resources and ensure that all health and environmental protection is respected when recycling the product and/or battery.



TARKAN

Global Hotspot Anleitung

Sehr geehrter Kunde,

Wir freuen uns heute TARKAN überreichen zu können. Den Mini Hotspot, der Dich sicher weltweit verbindet. Ohne jeden Stress.

Unser Team hat hart gearbeitet, um die Nutzung so einfach wie möglich zu machen.

Nichts desto trotz sind wir als Ingenieure aus Deutschland nie mit dem Resultat wirklich zufrieden. Selbst wenn das Ergebnis gut ist.

Deshalb sind wir täglich bestrebt an unserem Produkt zu arbeiten und es zu verbessern. .

Wir hoffen, dass wir ein Gadget erfunden haben, welches Du bei Deiner täglichen Arbeit bald nicht mehr vermissen willst.

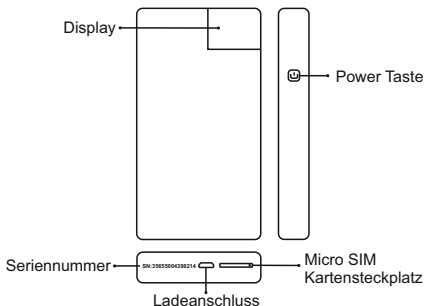
Danke dass Du unser Kunde bist, und uns weiterempfehlst, wenn Du mit uns zufrieden bist.

Level421

Das Management
Markus Haut
Oktober 2018



- 19 - Inhalt
- 20 - Überblick / Beschreibung
- 21 - Anzeige
- 22 - Aktivierung
- 23 - Aktivierungshinweise / Benutzung
- 24 - Benutzung
- 25 - Benutzung
- 26 - Gut zu Wissen
- 27 - Gut zu Wissen
- 28 - Gut zu Wissen
- 29 - Gut zu Wissen / Netzstandards
- 30 - Support
- 31 - Datensicherheit
- 32 - Vorsichtsmassnahmen / Umwelthinweise
- 33 - Batterie / Hinweise zur Batterieentsorgung
- 35 - CE Erklärung



Beschreibung



Power Taste

Drücke die Power Taste für 3 Sekunden, um das Gerät einzuschalten.

Drücke die Power Taste 15 Sekunden lang um deinen TARKAN auf Werkseinstellung zurück zusetzen.



Micro SIM Kartensteckplatz

Zur Erweiterung- Kannst du hier deine eigene SIM-Karte platzieren.



Ladeanschluss

Lade das Gerät über das Ladekabel auf.



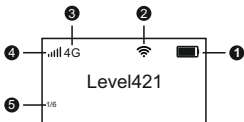
Display

Das Display vom TARKAN zeigt dir die Geräteinformationen, den Netzwerkverbindungsstatus und die Nutzung an.

Anzeige

Das interaktive Display gibt dir Informationen, sobald das Gerät sich mit dem Netzwerk verbunden hat. Das **Level421** Logo im Display zeigt dir an, dass du mit dem Internet verbunden bist.

DE



- 1) Batteriesymbol (~ Bedeutet, es wird geladen)
- 2) WLAN Netzwerk aktiv
- 3) Netzwerk-Art (2G/3G/3G+/4G)
- 4) Signalstärke
- 5) Seitenmenü

Drücke kurz die Power-Taste, um das Menü zu wechseln:

Drück den Netzschalter 3 Sekunden lang, um das Gerät auszuschalten	<p>POWER OFF 2/6 Press 3s to confirm</p>
WLAN Hotspot Name (SSID) Passwort (PWD)	<p>SSID : M10_123456 PWD : 12345678 3/6</p>
Datenverbrauch / Verfügbares Paket / Verbleibende Zeit	<p>153MB/2GB 13H42min 4/6</p>
Das Land, in dem sich das Gerät befindet. Netzbetreiber, der durch das Gerät verwendet wird.	<p>GERMANY Telekom 5/6</p>
Seriennummer des Gerätes (S/N) und Softwareversion	<p>S/N : 12345678912345 Version : 1.00.001 6/6</p>

21

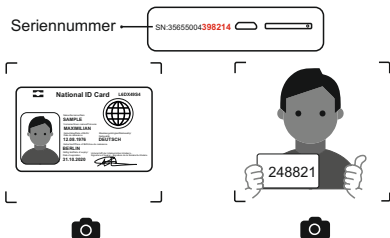
Aktivierung

Alle TARKAN Nutzer müssen sich bei uns mit Ihrer Passkopie und ihrer Anschrift registrieren, damit TARKAN aktiviert wird.

DE

Dies geht wie folgt:

- 1) Mache ein Foto von Deinem Ausweis.
- 2) Schreibe die letzten 6 Stellen Deines Gerätes´S/N auf einen Zettel und halte diesen unter dein Gesicht wie folgt:



Mache bitte zwei separate Photos.

- 3) Sende die beiden Photos an: activation@level421.com und vergesse bitte nicht Deine dauerhafte Wohnanschrift der E-Mail beizufügen.

- 4) Du erhältst innerhalb von 24 Stunden eine Antwort von uns.

Die Registrierung wird einmalig durchgeführt. Aus Sicherheitsgründen und um Deine Identität zu schützen gebe uns bitte Bescheid, sofern Du TARKAN weiterverkaufen oder weitergeben möchtest. In diesem Fall muss eine neue Identität für das Gerät bei uns registriert werden.

Level421 wird TARKAN auf Deinen Namen registrieren. Deine personenbezogenen Daten, wie Deine Heimatanschrift werden offline aufbewahrt und sind Deinem Gerät nicht online zu-ordenbar. Bereitgestellte Registrierungsdaten werden wir nach Erhalt löschen. Wir löschen ebenso Deine e-Mail, die Du an uns zur Registrierung geschickt hast.

Aktivierungshinweise

DE

Solltest Du TARKAN längere Zeit nicht mehr benutzen, dann beachte bitte die folgenden Fristen für den Ablauf Deiner Pässe, nachdem Dein letzter Pass ausgegeben wurde:

STANDARD - 90 Tage

EXECUTIVE - 180 Tage

PREMIUM - 180 Tage

Falls TARKAN länger nicht benutzt wird, müssen wir ihn aus Sicherheitsgründen nach 12 Monaten (360 Tagen) deaktivieren. Für die Reaktivierung kann es erforderlich sein, dass Du das Gerät an uns senden musst.

Für die Reaktivierung wird eine einmalige Gebühr fällig.

Es kann auch sein, dass Dein TARKAN nicht wieder aktiviert werden kann, sondern ausgetauscht werden muss.

Benutzung

1. Registrierung OK?

Stelle sicher, dass TARKAN für Deine Identität registriert ist und dass wir Deine Registrierungsinformationen erhalten haben. Wir bestätigen jeden Erhalt per e-mail.

2. TARKAN STANDARD:

Wenn Du ein TARKAN Standard-Modell erworben hast, dann geh bitte auf unseren Online-Shop um Tagespässe zu erwerben:

Kunden aus EUROPA:

<https://shop.level421.de/Tages-PASS-fuer-TARKAN-Standard>

INTERNATIONALE Kunden:

<https://shop.level421.com/Day-PASS-for-TARKAN-Standard>

3. TARKAN EXECUTIVE oder PREMIUM:

Wenn Du einen TARKAN EXECUTIVE oder PREMIUM Model besitzt, kannst Du entscheiden entweder unsere beliebten PAY as you GO Prepaid-Pässe zu kaufen oder lieber ein 24-monatiges Abonnement zu buchen. Diese gibt es hier:

30 Tage PRE PAID Monatspässe:

EUROPA: https://shop.level421.de/PRE-PAID_1

INTERNATIONAL: https://shop.level421.com/PRE-PAID_1

24 Monate POST PAID Abonnements:

EUROPA: https://shop.level421.de/POST-PAID_1

INTERNATIONAL: https://shop.level421.com/POST-PAID_1

Hinweis:

Gebe bei jedem Einkauf die letzten sechs Ziffern Deiner TARKAN-Seriennummer ein, damit wir die Pässe richtig zuordnen können. Dies kann bis zu 24 Stunden dauern. Falls Du in Eile bist, kontaktiere bitte unseren Support.

4. Starte TARKAN

Drücke die POWER Taste 3 Sekunden, bis TARKAN hochfährt. Es kann 5 Minuten dauern, bis TARKAN alle Provider geprüft hat. Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bis Du TARKAN nach einem Länderwechsel nutzen kannst.

Falls dein Gerät längere Zeit offline war, bootet es möglicherweise mehrere Male, um Softwareupdates durchzuführen. Schalte das Gerät während dieses Vorganges nicht aus.

Tip: TARKAN benötigt möglicherweise wesentlich mehr Zeit für die Verbindung, wenn Du in einem Auto oder Zug fährst. Dies liegt an den schwankenden Signalqualitäten.

5. Verbinde Dein Gerät über WLAN mit Tarkan.

Suche unter den WLAN Einstellungen Deines Smartphones oder Tablets die Level421 SSID und die Seriennummer Deines Gerätes um eine Verbindung herzustellen. Bitte gebe das Passwort, welches Du auf Deinem Konfigurationsbildschirm findest ein.



6. Aktiviere PASS ("PAY as you GO" only)

Falls Du Pässe gekauft hast, erhältst Du folgende Nachricht:

Bitte autorisiere einen Pass, wann immer Du dies möchtest oder online gehen willst. Dieser wird automatisch von Deinem Guthaben abgebucht.



Falls Du Dich für einen 24 Monats Abo entschieden hast, wird dieser automatisch jeden Monat abgebucht und Du kannst Dein Gerät direkt verwenden, nachdem Du den ersten PASS autorisiert hast.

7. Vielen Dank !

Genieße die globale Konnektivität mit Deinem neuen Begleiter.

Danke, dass Du unser Kunde bist.

Bitte gebe uns Dein Feedback, welches wir sehr schätzen damit wir unser Produkt besser machen können.

TELEGRAM: [@level421](https://t.me/level421)

Was sind PRIME oder A/B Länder ?

Level421 hat eine Gruppe von PRIME-Ländern zusammengestellt in der wir Dir hohe Datenmengen zu niedrigen Preisen anbieten können. Dies ermöglicht es uns sogar unbegrenzte 4G LTE FLAT-TARIFE anbieten zu können. PRIME Länder können nur von TARKAN - EXECUTIVE und PREMIUM Geräten genutzt werden.

Welche Länder gehören zur Gruppe A und B?

Level421 hat eine Gruppe von Ländern zusammengestellt, die sich von den PRIME-Ländern unterscheidet. Diese können von TARKAN STANDARD Geräten genutzt werden. Während in Länder der Gruppe A 500 MB täglich bereitgestellt werden, ermöglichen Länder der Gruppe B 250 MB Datennutzung pro Tag.

Was ist der Unterschied zwischen einem POST PAID 24-monats Abo und einem 30-Tage PRE PAID PASS?

POST PAID 24 Monats ABO:

- Unbegrenzt 4G Service in allen PRIME Ländern.
- Lädt 24-Monats-Pässe auf Ihr Gerät, die automatisch jeden Monat aktiviert werden.
- Zieht monatlich die Abo Gebühr von Ihrer Kreditkarte ein.

PRE PAID 30 Tages PASS

- Stellt den EXECUTIVE Kunden 5 GB Datenvolumen und PREMIUM Kunden 15 GB Datenvolumen in allen PRIME Ländern pro 30 Tagen bereit.
- Lädt so viele 30-Tage-Pässe auf TARKAN, wie Du kaufst.
- Stellt sicher, dass nur ein Pass aktiviert wird, wenn Du dies durch Drücken der Aktivierungstaste bestätigst und Du eine Verbindung benötigst.
- Pässe werden nicht automatisch aktiviert, sondern nur dann, wenn Du sie benötigst und autorisiert hast.

24 Monats Abos oder 30-Tage-Pässe gibt es hier:
für Kunden aus EUROPA: <https://level421.de>
für INTERNATIONALE Kunden: <https://level421.com>

Mein TARKAN braucht lange, um zu verbinden:

In der Tat kann es bis zu 15 Minuten dauern, bis TARKAN sich bei einem GSM Netzwerk registriert. Insbesondere dann, wenn Du das erste Mal in einem neuen Land Deinen TARKAN bootest. Dies liegt daran, dass TARKAN zunächst alle verfügbaren Netzwerke und Qualitäten Scannen muss.

Der Verbindungsvorgang dauert auch länger, wenn Du Dich mit Deine TARKAN bewegst, da der Algorithmus zur Bestimmung der besten Signalqualität mehrfach durchlaufen werden muss.

Mein TARKAN verbindet sich überhaupt nicht:

Es ist möglich, dass kein unterstützter Netzanbieter am Standort Deines Verbindungsversuchs gefunden wurde. Die Standardversion von TARKAN unterstützt mehr als 170 Netzanbieter in mehr als 120 Ländern. Während bei der EXECUTIVE mehr also 400 in mehr als 160 Ländern und bei der PREMIUM Version mehr als 500 Netzanbieter in mehr als 180 Ländern unterstützt werden. Sicherlich bedeuten mehr unterstützte Netzanbieter auch eine höhere Chance darauf, eine Verbindung zu erhalten.

Mein Internet Speed erweist sich als langsam:

Das TARKAN-Gerät führt bei seinem Neustart einen Scan von allen verfügbaren Netzwerken durch und überprüft die Qualität des Netzwerks bis es sich verbindet. Dieses gescannte Ergebnis ist möglicherweise nicht mehr optimal, wenn Du Deinen Standort zwischenzeitlich geändert hast. In einigen Fällen ist deshalb ein Neustart des Gerätes notwendig.

Wenn dies auch keine Abhilfe schafft, dann halte TARKAN mindestens 30 Minuten ausgeschaltet, damit die Ergebnisse des letzten Prüfung vergessen werden und so der Algorithmus zur Qualitätsbewertung vollständig neu durchlaufen wird.

Die drei Gerätevarianten von TARKAN nutzen unterschiedliche Algorithmen zur Netzwerk Qualifizierung. Die Wahrscheinlichkeit eine Verbindung auch in abgelegenen Gegenden zu erhalten, ist mit der PREMIUM Variante am grössten.

Kann ich das Netzwerk manuell auswählen mit dem sich mein TARKAN verbindet?

Nein. Die technischen Faktoren, die Ihr TARKAN mit einem GSM verbindet Netzwerke sind komplex und sollten nicht manuell beeinflusst werden. Wir optimieren ständig den Algorithmus, wenn unsere Kunden Basis wächst.

Je mehr Deiner Freunde TARKAN nutzen, desto besser werden die Ergebnisse für alle Nutzer sein. Empfiehl uns doch bitte weiter, wenn Du zufrieden bist.

Wann unterstützt mein TARKAN "Nur Chat"?

Es gibt wenige Länder oder bestimmte GSM-Netze, in denen die Netzwerkkonnektivität sehr begrenzt ist. Diese stehen auf unserer Sorgenliste. Trotzdem wollen wir unsere Kunden nicht dort stranden lassen.

PREMIUM TARKAN-Benutzer erhalten die Möglichkeit, in diesen Ländern zumindest sich mit folgenden Messenger Diensten sich zu verbinden wie: WhatsApp, Telegramm, Facebook Messenger, WeChat und Linie.

Diese können jedoch keine Rich-Media-Inhalte wie z.B. Bilder oder Sprach- und Videoanrufe ausführen.

Mit welchem Netzwerkstandard verbindet sich TARKAN?

Wir verbinden unsere Nutzer in erster Linie mit dem 4G-Netzwerkstandard und falls 3G nicht als Fallback verfügbar ist. Wir versuchen 2G Schnecken Tempo zu vermeiden, außer für einige wenige Länder, bei denen wir Bedenken haben. In diesen Ländern ist dann auch nur leider "Chat" verfügbar.

Werden nur Chat-Länder auf dem 2G-Standard unterstützt?

Ja. Nur Chat-Länder unterstützen den 2G-Netzwerkstandard als Fallback, falls 3G und 4G nicht funktionieren.

Mein TARKAN bleibt langsam oder die Verbindung ist schlecht, obwohl ich mein Gerät neu gestartet habe.

DE

Das tut uns leid. Ja, in der Tat manchmal sind Funkmasten von GSM Anbietern fehlerhaft oder liefern instabile oder eingeschränkte Verbindung.

Wir verstehen, dass GSM Netzanbieter massiv in den kommenden Jahren investieren müssen. Wir werden versuchen sie in dieser Herausforderung bestmöglichst zu unterstützen.

Für Fallen in denen wirklich nichts geht bietet level421 HYBRID Geräte an, die SATCOM mit GSM optimal vereinen. Diese ermöglichen auch eine vernünftige Verbindung in Gegenden wo keine oder nur sehr eingeschränkte GSM Kommunikation verfügbar ist. Informieren Sie sich einfach bei uns was möglich ist.

Netzwerkstandards



Unterstützt Multi Band GSM/WCDMA/LTE
FDD: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B8, B17 B20
TDD: B38, B39, B40, B41
WCDMA 850/900/1800/1900
GPRS/EDGE 850/900/1800/1900
Maximale Downstream Rate 150 Mbps
Maximale Upstream Rate 50 Mbps



Maximale Rate 40Mbps
Unterstützt 802.11 b/g/n
Unterstütztes Band 2.4G
Unterstützt bis zu 10 Geräten gleichzeitig

Wir bei Level421 sind sehr wählerisch, um dir als geschätzter Kunde den bestmöglichen Service und Support zu bieten. Wir verstehen, dass du nur mit dieser Unterstützung zu einem wiederkehrenden Kunden wirst, was für uns sehr wichtig ist.

Du hast folgende Möglichkeiten, uns zu erreichen.

Kunden innerhalb der Europäischen Union:

1. E-Mail: support@level421.de
2. Whatsapp EU: +491775369568

Weltweite Kunden außerhalb der Europäischen Union:

1. E-Mail: support@level421.com
2. Whatsapp International: +971562037722

Du kannst uns gerne kontaktieren:

A) Falls du das Laden deines Passes auf dein Gerät beschleunigen möchten.

B) Du hast ein Serviceproblem innerhalb eines Landes unserer Abdeckung.

C) Du möchtest deinen Pass zurücksetzen lassen, da Dein inkludiertes Datenvolumen verbraucht ist und Du nicht den Datenvolumen unbegrenzten SCHNECKEN-MODUS mit 256 Kbit/s Speedlimit nutzen möchtest, bis Dein Pass abgelaufen ist.

Wir sind daran interessiert, unser Produkt zu verbessern. Falls du uns Feedback zu deinen Erfahrungen geben möchtest, würden wir gerne dein Kommentar oder deine allgemeine Frage über **TELEGRAM** [@level421](https://t.me/level421). Bitte poste keine individuellen Supportfragen, sondern nur allgemeine Diskussionspunkte oder Vorschläge in diesem Forum.

Level421 nimmt Deine Bedenken bezüglich der Datensicherheit sehr ernst. Aus diesem Grund haben wir uns dazu verpflichtet, den europäischen grundlegenden Datenschutzrichtlinien (DSGVO) für alle unsere Kunden weltweit zu implementieren.

Persönliche relevante Daten werden wie folgt gespeichert:

- A) unabhängig
- B) durch separater Zugang geschützt
- C) und offline zu unseren technischen Online-Systemen

Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich von Level421 gespeichert und innerhalb der Europäischen Union. Wir verwenden keine Drittanbieter für die Speicherung Deiner persönlichen Daten.

Ausgenommen hiervon sind Module von Zahlungsanbietern, mit denen wir Auftragsverarbeitungsvereinbarungen getroffen haben. Bitte verwende einen Zahlungsanbieter mit dem Du Dich sicher fühlst.

Wir speichern keine personenbezogenen Daten elektronisch und löschen alle personenbezogene Daten sofort nach dem die Daten verarbeitet und sicher offline gespeichert wurden.

Die Beziehung zwischen Deiner Identität und Deinem technischen Gerätes, ist nur dadurch möglich, dass Du diese Beziehung von Dir aus uns offenlegst. Darüber hinaus ist diese Beziehung nur durch unseren Datensicherheitsbeauftragten herstellbar. Er unterliegt in dieser Verantwortung nicht dem Management von level421.

Level421- Vertriebsmitarbeiter oder externe Dritte habe keinen Zugang zu Deinen persönlichen Daten. Es sei denn, du autorisierst selbst die Beziehung zwischen Deiner Geräte Seriennummer und Deiner Identität.

Du erreichst unseren Datenschutzbeauftragten in Bezug auf Fragen oder Bedenken per E-Mail:

datasecuritycompliance@level421.de

Vorsichtsmassnahmen

Bitte lese aufmerksam die folgenden Hinweise vor Verwendung:

- 1) Bitte verwenden Sie das Gerät mit Bedacht
- 2) Halten Sie ds gerät in Flugzeugen dauerhaft ausgeschaltet
- 3) Nicht in feuchten oder nassen Umgebung verwenden
- 4) Nicht in besonders heissen or kalten Umgebungen verwenden
- 5) Nicht in der Nähe einer offenen Flamme verwenden
- 6) Nicht fallenlassen, biegen, drücken oder gewaltsam behandeln
- 7) Nicht auf Airbags verwenden oder installieren
- 8) Verwendungshöhe: ≤ 2000 meters, das verwendete Netzteil ist für die Verwendungshöhe verantwortlich
- 9) Betriebstemperatur der Umgebung: $-10\text{ }^{\circ}\text{C} \sim 60\text{ }^{\circ}\text{C}$.

DE

Umwelthinweise

Die folgenden Aussagen stehen im Einklang mit den einschlägigen Bestimmungen der "Electronic Information Products Pollution Control" Managementmassnahmen "der Volksrepublik China. Die aufgeführte Deklaration gilt für das Gerät:

Name	Device	Accessories
Lead Pb	O	O
Mercury Hg	O	O
Cadmium Cd	O	O
Hexavalent Chromium Cr6+	O	O
Polybrominated Biphenyls PBB	O	O
Polybrominated Diphenyls Ethers PBDE	O	O

O: Indicates that this toxic or hazardous substance in all homogeneous materials are within the limit requirements in SJ / T 11363-2006 standard.
X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials is in excess of requirements in SJ / T 11363-2006 standard.

The maximum value of Specific Absorption Ratio(SAR) in this product is 0.9W/kg, in accordance with national standard GB21288-2007.

Batterie

Batteriekapazität: Hochleistungsakku mit 5000mAh

Ladespannung: DC 5V 1A

Vollladung: 6 Stunden erforderlich

Batterieverwendungsdauer: bis zu 17 Stunden Nutzung

DE

Hinweis 1: Die Umgebungstemperatur sollte 0°C-45°C betragen. Nach einem Jahr dauerhaften Nutzungsdauer gehen 20% der Batteriekapazität verloren. Ein Batterietausch sollte spätestens nach 2 Jahren dauerhafter Nutzung erfolgen. Dieser ist zum Festpreis möglich.

Hinweis 2: Es wird empfohlen, das Gerät alle zwei Monate aufzuladen, wenn es nicht verwendet wird.

Hinweis 3: Lade Deinen TARKAN nicht ständig auf, auch nicht wenn er eingeschaltet ist, kann dies schwere Schäden verursachen und die Batterie aufblähen. Sollte dies passieren, trennst die Ladeverbindung sofort zwischen TARKAN und Ladegerät und benutzt es nicht mehr. Bitte verpacke es in eine hermetisch verschlossene Umschlag und sende es an uns zurück.

Notes On Battery Disposal



In the context of battery disposal or the delivery of devices which contain batteries we are obliged to give you the following lead:

As end user you are compelled by law to return used up batteries. You can send old used up batteries that we have or have had on stock to our address of dispatch without charge.

The symbol above indicates that this product and/or the battery must be disposed of in accordance with applicable legislation and separately from household waste. If this product needs to be disposed of, discard it at an official collection point.

Separate collection and recycling will conserve natural resources and ensure that all health and environmental protection is respected when recycling the product and/or battery.

CE Declaration Of Conformity

In accordance with the Radio and Telecommunications Terminal Equipment Directive 1999/5/EC (R&TTE Directive)

We: **Level421 GmbH**
Küfergasse 11
89073 Ulm GERMANY

Declare under our sole responsibility that the product:

Level421 Mobile WiFi Hotspot with GSM, LTE, WCDMA and WiFi
Model name: TARKAN

is following:

- a) The provision of European **Directives 1999/5/EC** on Radio and Telecommunication Terminal Equipment. The equipment is compliant with the following standards regarding ITE (Information Technology Equipment). Detailed test reports available upon request. Phoenix Testlab report 17-210613

EMC :

EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-7 V1.3.1
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 301 489-24 V1.5.1

RF :

EN 301 908-1 V7.1.1
EN 301 908-2 V7.1.1
EN 301 908-13 V7.1.1
EN 301 511 V12.1.1
EN 300 328 V1.9.1

Safety:

EN 60950-1:2006+A11:2009+A1 :2010+A12:2011+A2:2013

SAR:

IEC 62209-2:2010
EN 62209-2:2010
EN 50566:2013

- b) **Directive 2011/65/EU (RoHS2)** of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011 on the restriction of the use certain hazardous substances in EEE IEC 62321 Ed 1.0:2013

This certificate is issued by: level421
Date: 01/01/2018



Markus Haut
General Manager

**INTERNATIONAL contact
for Customer Service and Credit Upload:**

Level421

level421 GmbH
Kuefergasse 11
89073 Ulm
Germany

Credit Upload only via:
<https://level421.com>

Technical Support:
support@level421.com

**EUROPEAN UNION contact
for Customer Service and Credit Upload:**

Level421

level421 GmbH
Kuefergasse 11
89073 Ulm
Germany

Credit Upload only via:
<https://level421.de>

Technical Support:
support@level421.de

Please do mention with every request the last 6 digits
of your device serial number. Your recommendations and wishes
are welcome via TELEGRAM: [@level421](https://t.me/level421)

